ACTA N° _____

FECHA: Bogotá, 22 junio de 2026

HORA: 3:30 – 4:00 pm.

LUGAR: Jardin Infantil La Casita de San Francisco

TEMA: ATENCIÓN Y RESPUESTA A SUGERENCIA PRESENTADA POR PADRE DE FAMILIA.

ASISTENTES: Talento humano/ Padre de familia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida a las participantes.
2. Lectura de la sugerencia presentada por el padre de familia.
3. Espacio de diálogo y escucha.
4. Respuesta por parte del equipo interdisciplinario.
5. Acuerdos y compromisos.
6. Cierre.

1. Objetivo: Brindar respuesta oportuna a la sugerencia presentada por un padre de familia a través del buzón institucional de PQRSDF, promoviendo un espacio de diálogo, escucha activa y aclaración de las inquietudes manifestadas, en el marco del respeto y el mejoramiento continuo del servicio.

2. Actividad

En atención a la sugerencia radicada mediante el buzón institucional de PQRSDF, en la cual el padre de familia manifestó su inconformidad frente a algunos comentarios realizados durante una orientación dirigida a las familias, se programó un encuentro con el propósito de brindar una respuesta clara, oportuna y respetuosa a las inquietudes planteadas.

La reunión contó con la participación del padre de familia, la responsable del Servicio, la Profesional de Atención a la Primera Infancia a cargo del nivel de su hija y la Profesional de Apoyo a la Inclusión, quien fue la encargada de orientar la charla mencionada en la sugerencia.

Durante el encuentro se dio lectura a la solicitud presentada y posteriormente la Profesional de Apoyo a la Inclusión explicó el contexto, el objetivo y el contenido de la orientación brindada a las familias, aclarando que la información compartida tuvo un carácter general, pedagógico y preventivo. Sin embargo, se menciona que cuando alguna información este dirigida a un niño, niña o familia en particular, se organizará o programará un espacio con cada familia para socializar los aspectos pertinentes a su caso.

Asimismo, se resolvieron las inquietudes planteadas por el padre de familia, propiciando un espacio de diálogo respetuoso que permitió aclarar la intención de la jornada y escuchar las apreciaciones expresadas por la familia. Se reiteró el compromiso institucional de mantener una comunicación abierta, respetuosa y permanente con las familias, promoviendo espacios de participación que contribuyan al fortalecimiento de la atención integral.

Powered by CamScanner

Finalmente, el padre de familia recibió la respuesta a su sugerencia y se reiteró la disposición del jardín infantil para atender oportunamente cualquier inquietud o situación que contribuya al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento de la relación entre las familias y la institución.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar generando espacios de diálogo que permitan aclarar inquietudes y fortalecer la confianza entre la comunidad educativa.	Equipo de Talento humano	Permanente
Dar seguimiento a las sugerencias presentadas a través del procedimiento institucional de PQRSDF, garantizando respuestas oportunas.	Equipo de Talento humano	Permanente

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Andrea Rodríguez	Responsable del servicio	JI.C. Casita San Francisco	
Geraldinee Perez	Profesional de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Sara Buitrago	Profesional de apoyo a la inclusión	JI.C. Casita San Francisco	
Raúl Bernal	Padre de familia nivel de prejardín	JI.C. Casita San Francisco	

Anexos:0

Elaboró: Geraldinee Pérez.

Powered by CamScanner